

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления  
образования  
Шишко И.Ю.



*И.Ю. Шишко*

подпись

17.08.2023

дата

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**Муниципальным казённым общеобразовательным учреждением  
Шелеховского района «Основная общеобразовательная школа №  
11»**  
**(МКОУ ШР «ООШ № 11»)**

наименование организации

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Помещения в МКОУ ШР «ООШ № 11» и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - сменные кресла-коляски; - поручни	Направить письмо учредителю на приобретение сменного кресла-коляски, установку поручней в помещении МКОУ ШР «ООШ № 11»	до 01.08.2023	Галушкина Ирина Фёдоровна, директор		

<p>3.2. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Направить письмо учредителю на приобретение табличек с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>до 01.08.2023</p>	<p>Галушкина Ирина Фёдоровна, директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>5.1. Недостаточный уровень удовлетворенности по готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым (85,05%)</p>	<p>Принять меры по увеличению количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать МКОУ ШР «ООШ № 11» родственникам и знакомым: - провести «День открытых дверей»; - разработать рекламный буклет об учреждении; - регулярно публиковать новости школьной жизни на официальном сайте</p>	<p>до 01.08.2023</p>	<p>Галушкина Ирина Фёдоровна, директор</p>		
<p>5.3. Недостаточный уровень удовлетворенности в</p>	<p>Принять меры по повышению удовлетворенности</p>	<p>до 01.08.2023</p>	<p>Галушкина Ирина</p>		

<p>целом условиями оказания услуг в МКОУ ШР «ООШ № 11» (87,62%)</p>	<p>в целом условиями оказания услуг в МКОУ ШР «ООШ № 11»:  - провести анкетирование с целью выяснения причин неудовлетворенности и сбора предложений и рекомендаций по улучшению качества работы МКОУ ШР «ООШ № 11»</p>	<p>Фёдоровна,  директор</p>		
---	---	---------------------------------	--	--



Директор МКОУ ШР «ООШ № 11»

Галушкина И.Ф.